

## CONTRATTO DI VENDITA ONLINE

### Identificazione del venditore

I manuali di formazione del Progetto Lavoro Sicuro oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita dall'autore, Marcello Damiani come pubblicato sulla pagina CHI SIAMO del sito [www.agenteservizitribunale.com](http://www.agenteservizitribunale.com) senza intermediari o terzi fornitori, indicato anche come VENDITORE nel presente contratto e sono regolati dalla normativa sulle opere dell'ingegno e sui diritti d'autore e su altra normativa accettata e sottoscritta dalla parti che stipulano e accettano i punti che seguono:

### VENDITORE

Marcello Damiani indicato come sopra

### ACQUIRENTE

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Residente \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Cod.Fiscale \_\_\_\_\_ telefono/ \_\_\_\_\_ fax. \_\_\_\_\_

Posta elettronica @ \_\_\_\_\_

#### 1) DEFINIZIONI

1.1 Con l'espressione «contratto di vendita *on line*», s'intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali del VENDITORE, stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal VENDITORE privato.

1.2 Con l'espressione «Acquirente» si intende il consumatore che compie l'acquisto, di cui al presente contratto,

1.3 Con l'espressione «VENDITORE» si intende il soggetto indicato in epigrafe ovvero il soggetto prestatore dei beni e servizi.

#### 2) OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Con il presente contratto, rispettivamente, il VENDITORE vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici i beni mobili indicati ed offerti in vendita sul sito [www.agenteservizitribunale.com](http://www.agenteservizitribunale.com)

2.2 I prodotti di cui al punto precedente sono illustrati nella pagina del sito menzionato **FORMAZIONE LAVORO**

#### 3) MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto tra il venditore e l'acquirente prevede il pagamento da parte dell'acquirente, della somma indicata nella pagina ENTRA NEL PROGETTO, al sito [www.agenteservizitribunale.com](http://www.agenteservizitribunale.com) con le modalità indicate, (senza nessun ulteriore spesa da parte). Il PAGAMENTO DELL'IMPORTO DOVUTO E' CONSENSO E ACCETTAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO. L'invio del presente contratto sottoscritto dall'acquirente, deve avvenire tramite e-mail: contratto e fotocopia documento, con procedura scannerizzata (o/a mezzo raccomandata).

#### 4) CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

Fermo restando quanto indicato al punto 3) il contratto di acquisto si conclude mediante l'invio da parte del VENDITORE all'ACQUIRENTE della USERNAME E PASSWORD per l'accesso alla zona "INTRANET AGENTI" del sito [www.agenteservizitribunale.com](http://www.agenteservizitribunale.com) ed il presente consenso all'acquisto manifestato come indicato al punto 3)

4.2 Nel momento in cui il VENDITORE riceve dall'Acquirente l'ordinazione provvede all'invio di una e-mail di conferma con l'indicazione dei dati di accesso alla zona INTRANET AGENTI.

4.3 Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

#### 5) MODALITÀ DI PAGAMENTO E RIMBORSO

5.1 Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nell'apposita pagina ENTRA NEL PROGETTO del sito [www.agenteservizitribunale.com](http://www.agenteservizitribunale.com)

5.2 Ogni eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal VENDITORE o dall'ACQUIRENTE, che può essere esercitato prima dell'invio dei dati d'accesso alla pagina INTRANET AGENTI, previa comunicazione di recesso via e-mail a [progettoagenteservizi@gmail.com](mailto:progettoagenteservizi@gmail.com) seguita da lettera raccomandata.

Il rimborso della somma anticipata avverrà al massimo entro 30 gg. dalla data in cui il VENDITORE è venuto a conoscenza del recesso stesso

#### 6) DIRITTO DI RECESSO - ESCLUSIONE

6.1 L'ACQUIRENTE è stato informato ed è a conoscenza che non potrà usufruire del diritto di recesso una volta comunicati dal VENDITORE i dati USERNAME e PASSWORD per l'accesso alla zona INTRANET -così come confermate nella e-mail di cui al punto 4.2. essendo d'accordo le parti firmatarie che tale esclusione rientra nella

normativa di cui all'art.55 comma 2 lett d) D.leg. 206/2005 di acquisto di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, che sono stati aperti ,tramite l'accesso diretto ai file presenti nella zona INTRANET, con l'invio della USERNAME E PASSWORD da parte del VENDITORE

## **7) PREZZI**

7.1 Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno del sito Internet [www.agenteservizitribunale.com](http://www.agenteservizitribunale.com) alla pagina ENTRA NEL PROGETTO,sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

7.2 I prezzi di vendita, di cui al punto precedente,sono al netto .Nessuna altra spesa è richiesta per costi di spedizione o altri eventuali oneri accessori e per i servizi gratuiti offerti con la vendita dei manuali.

## **8) DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI**

8.1 Il VENDITORE assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo.

8.3 Il sistema informatico del VENDITORE conferma nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'utente una conferma per posta elettronica, ai sensi del punto 4.2.

## **9) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

9.1 Il VENDITORE non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

9.2 Il VENDITORE non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio

9.3 Il VENDITORE non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente per la messa in pratica della formazione.

9.4 Il venditore non assume alcuna responsabilità dai contratti redatti dall'Acquirente con terze persone o con altri iscritti alla formazione dove l' Acquirente potrà collaborare.

## **10) OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE**

10.1 L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato.

10.2 L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto *on line*, a provvedere alla stampa ed alla conservazione del presente contratto.

10.3 Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate ed accettate dall'Acquirente, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.

10.4 L'Acquirente si impegna a non divulgare ,trasmettere, inviare con posta elettronica o altro mezzo ,vendere ai terzi, far un uso improprio dei manuali , senza l'autorizzazione espressa dell'autore VENDITORE-essendo gli stessi opera dell'ingegno ed essendo tutelati dai diritti d'autore. Ogni uso improprio sarà perseguito per legge e vedrà l'immediata risoluzione del contratto e della chiusura della Zona INTRANET riservata agli iscritti nonché dei servizi gratuiti offerti con l'acquisto dei manuali di formazione pubblicati sul sito.

10.5 L'Acquirente è a conoscenza che lui è l'unica persona che potrà usufruire dei servizi gratuiti offerti dal Progetto Lavoro Sicuro: consulenza, pubblicità e come meglio specificato nel sito web [www.agenteservizitribunale.com](http://www.agenteservizitribunale.com)

## **11) CAUSE DI RISOLUZIONE**

11.1 Le obbligazioni di cui al punto 10) dall'Acquirente, nonché la garanzia ed altresì l'esatto adempimento degli obblighi assunti dal VENDITORE ,hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

## **12) TUTELA DELLA RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI DELL'ACQUIRENTE**

12.1 Il VENDITORE tutela la privacy dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003, n.1961.

12.2 I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente dal VENDITORE Marcello Damiani, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con **1** Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali "Semplificazioni di taluni adempimenti in ambito pubblico e privato rispetto a trattamenti per finalità amministrative e contabili" del 19 giugno 2008, pubblicato in Gazzetta Ufficiale 1° luglio 2008, n. 152

12.3 Il VENDITORE si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dall'Acquirente e di non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

12.4 I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

12.5 L'Acquirente gode dei diritti di cui all'art. 7 del D.L.vo 196/03, e cioè: del diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - ii) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

2 Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali "Guida pratica di misure di semplificazione per le piccole e medie imprese" del 24 maggio 2008, pubblicato in Gazzetta Ufficiale 21 giugno 2007, n. 142.11

12.6 La comunicazione dei propri dati personali da parte dell'Acquirente è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda dell'Acquirente stesso.

12.7 In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

12.8 Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali, è il VENDITORE, al quale l'acquirente potrà indirizzare presso la sede dello stesso, ogni richiesta.

12.9 Tutto quanto dovesse pervenire all'indirizzo di posta (anche elettronica) VENDITORE (richieste, suggerimenti, idee, informazioni, materiali ecc.) non sarà considerato informazione o dato di natura confidenziale, non dovrà violare diritti altrui e dovrà contenere informazioni valide, non lesive di diritti altrui e veritiere, in ogni caso non potrà essere attribuita al VENDITORE responsabilità alcuna sul contenuto dei messaggi stessi.

### **13) MODALITA' DI ARCHIVIAZIONE DEL CONTRATTO**

13.1 Ai sensi dell'art. 12 del D.L.vo 70/03, il VENDITORE informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma cartacea, presso la sede del VENDITORE stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

### **14) COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE**

14.1 Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, 2° comma, lettera u) del D.lgs. n. 206/2005

### **15) LEGGE APPLICABILE E RINVIO**

15.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

15.2 Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto

### **16) CLAUSOLA FINALE**

Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

Quanto sopra viene accettato e sottoscritto dalla parti

Lodi,

IL VENDITORE

f.to Marcello Damiani

L'ACQUIRENTE (da firmare)

---